

# Polityka prywatności

Obowiązuje od 13 października 2026 r. Aktualna wersja: [ictr.pl/polityka-prywatnosci](https://ictr.pl/polityka-prywatnosci)

Opisujemy tu, jakie dane osobowe trafiają do nas przez stronę ictr.pl, w tym przez narzędzie do sprawdzania pozycji w Mapach, w zapytaniach o współpracę i przy współpracy z klientami, do czego ich używamy i jakie masz prawa. Strona nie zapisuje plików cookies i nie korzysta z narzędzi analitycznych ani reklamowych.

## W skrócie

Z formularza i z zapytań przekazanych przez inne serwisy dostajemy dane kontaktowe i treść zapytania, a od klientów dane potrzebne do umowy i faktur. Adres e-mail podany w narzędziu do sprawdzania pozycji w Mapach trafia, po potwierdzeniu, na naszą listę mailingową, z której można się wypisać jednym kliknięciem. Serwer zapisuje logi techniczne. Strona nie używa cookies ani analityki.

## Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest ICTR Sp. z o.o. z siedzibą w Zagórzcu, Zagórze 13/4, 66-218 Zagórze, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001008697, NIP 9271969522, REGON 523941781.

W sprawach danych osobowych napisz na [kontakt@ictr.pl](mailto:kontakt@ictr.pl), zadzwoń pod numer [+48 608 574 487](tel:+48608574487) albo wyślij list na adres siedziby. Dane przetwarzamy zgodnie z [rozporządzeniem \(UE\) 2016/679](#), nazywanym dalej RODO.

## Dane z formularza kontaktowego

Formularz na stronie przesyła do nas:

- adres e-mail i treść wiadomości, które są wymagane,
- imię i nazwisko oraz adres strony internetowej, jeśli je podasz,
- temat zapytania wybrany z listy.

Razem z nimi idą dwa pola techniczne, które chronią nas przed spamem: czas od otwarcia formularza do wysłania i ukryte pole, które człowiek zostawia puste. Wiadomość trafia na skrzynkę [kontakt@ictr.pl](mailto:kontakt@ictr.pl) z datą wysłania i adresem podstrony, na której wypełniono formularz. Na tych samych zasadach traktujemy e-maile wysłane bezpośrednio na ten adres i rozmowy telefoniczne.

Dane z zapytania wykorzystujemy, żeby odpowiedzieć, a jeśli o to prosisz, także przygotować ofertę. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli działania podejmowane na Twoje żądanie przed zawarciem umowy. Dalszą korespondencję prowadzimy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Podanie danych jest dobrowolne, ale bez adresu e-mail nie będziemy mogli odpowiedzieć.

## Sprawdzanie pozycji w Mapach i lista mailingowa

Narzędzie [Sprawdź pozycję w Mapach Google](#) zapisuje dane podane w formularzu:

- adres e-mail, który jest wymagany,
- numer telefonu, jeśli go podasz,
- firmę wybraną do sprawdzenia, frazę i zasięg pomiaru,
- treść i wersję zaznaczonej zgody, datę jej zaznaczenia i datę potwierdzenia adresu linkiem z e-maila.

Zapisujemy też wyniki pomiarów: pozycję firmy i kolejność firm, które Google pokazuje w sprawdzanych punktach. Adresu IP nie przechowujemy w bazie narzędzia. Zostaje w niej tylko jego nieodwracalny skrót, którym ograniczamy liczbę zgłoszeń z jednego łącza.

Danych używamy w dwóch celach. Pierwszy to wykonanie zamówionego pomiaru i wysłanie wyniku (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Drugi to marketing naszych usług: po potwierdzeniu adres trafia na listę mailingową ICTR, na którą raz w miesiącu wysyłamy aktualną pozycję firmy oraz oferty i informacje handlowe. Podstawą jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyrażona w formularzu i potwierdzona kliknięciem linku w e-mailu. Obejmuje ona przesyłanie informacji handlowych pocztą elektroniczną, a jeśli podasz numer telefonu, także kontakt telefoniczny w sprawie współpracy. Bez kliknięcia linku niczego nie sprawdzamy i nie wysyłamy, a zgłoszenie bez potwierdzenia usuwamy po 30 dniach.

Zgodę możesz wycofać w każdej chwili: linkiem „Wypisz się z newslettera” na dole każdego e-maila albo pisząc na [kontakt@ictr.pl](mailto:kontakt@ictr.pl). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce wcześniej. Po wypisaniu przestajemy sprawdzać firmę i wysyłać e-maile. Zapis zgody i datę wypisania zostawiamy do upływu terminu przedawnienia roszczeń, żeby móc wykazać, że e-maile wysyłaliśmy za zgodą (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Pozycje sprawdzamy, wysyłając do Google, a w razie potrzeby do dostawcy danych o wynikach wyszukiwania, frazę i współrzędne punktów. Twojego adresu e-mail ani telefonu przy tym nie przekazujemy. Mapa w narzędziu pobiera podkład z serwera OpenStreetMap ([tile.openstreetmap.org](http://tile.openstreetmap.org)), więc na tej jednej podstronie przeglądarka łączy się z serwerem fundacji OpenStreetMap, która widzi adres IP i nazwę przeglądarki. Gdy firma nie ma wizytówki i podajesz jej adres, nasz serwer wysyła ten adres do wyszukiwarki adresów OpenStreetMap, żeby postawić pinezkę. Zasady opisuje [polityka prywatności OpenStreetMap](#).

## **Zapytania przekazane przez inne serwisy**

Część zapytań dostajemy przez serwisy, które zbierają zlecenia i przekazują je wykonawcom, na przykład Oferteo. Taki serwis przekazuje nam dane podane w zapytaniu: zwykle imię i nazwisko albo nazwę firmy, adres e-mail, numer telefonu, miejscowość i opis zlecenia. Za zbieranie danych w serwisie odpowiada jego operator, na zasadach swojej polityki prywatności.

Dane z takiego zapytania wykorzystujemy, żeby się skontaktować i przygotować ofertę. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a gdy zapytanie składasz w imieniu firmy, nasz prawnie uzasadniony interes w kontakcie z nią (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Odnośnik do tej polityki podajemy przy pierwszym kontakcie, zgodnie z art. 14 RODO.

## **Dane klientów i umowy**

Gdy zawrzemy umowę, przetwarzamy dane potrzebne do jej wykonania i rozliczenia: imię i nazwisko, nazwę firmy, adres, NIP, adres e-mail, numer telefonu, dane do faktur i płatności oraz korespondencję o współpracy. Dotyczy to także osób, które klient wskazał do kontaktu. Te dane przetwarzamy:

- żeby wykonać umowę (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a gdy umowę zawiera firma, także w naszym prawnie uzasadnionym interesie, jakim jest kontakt z osobami, które ją reprezentują (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- żeby wystawiać faktury i prowadzić księgowość zgodnie z przepisami podatkowymi i o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- żeby dochodzić roszczeń i bronić się przed nimi, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy. Bez nich nie możemy jej wykonać ani wystawić faktury. Zasady współpracy opisuje [regulamin świadczenia usług](#) (PDF).

## **Dane, które powierzają nam klienci**

Przy niektórych usługach mamy dostęp do danych osobowych, za które odpowiada klient, na przykład do zamówień i kont kupujących w panelu sklepu albo do wiadomości z formularza na jego stronie. Administratorem tych danych jest klient. Przetwarzamy je w jego imieniu, na podstawie umowy powierzenia (art. 28 RODO) i tylko w zakresie potrzebnym do usługi.

Jeśli Twoje dane trafiły do nas w ten sposób, w sprawie ich przetwarzania zwróć się do firmy, której je przekazano. Jeśli napiszesz w tej sprawie do nas, prześlemy wiadomość tej firmie.

## **Logi serwera**

Przy każdym wejściu na stronę serwer zapisuje w logach dane techniczne: adres IP, datę i godzinę, adres otwieranej podstrony, kod odpowiedzi serwera, adres strony odsyłającej oraz nazwę i wersję przeglądarki. Robi to każdy serwer WWW.

Logów używamy, żeby dbać o bezpieczeństwo strony, wykrywać ataki i usuwać błędy. Sprawdzamy w nich też, jak stronę odwiedzają roboty wyszukiwarek i z jakich serwisów trafiają do nas odwiedzający, na przykład z Google albo z ChatGPT. Podstawą jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Nie łączymy logów z innymi danymi i nie ustalamy na ich podstawie, kim są odwiedzający.

## **Cookies, analityka i zewnętrzne usługi**

Strona nie zapisuje plików cookies ani innych danych w pamięci przeglądarki. Nie ma na niej Google Analytics, pikseli reklamowych, czatu ani filmów osadzonych z innych serwisów. Czcionki, skrypty i grafiki ładują się z naszego serwera, więc przeglądarka nie łączy się przy tym z serwerami innych firm. Wyjątkiem jest podkład mapy w narzędziu do sprawdzania pozycji w Mapach, który pochodzi z OpenStreetMap.

Na stronie są linki do innych serwisów, na przykład do dokumentacji Google. Po przejściu na taki serwis obowiązują jego zasady prywatności.

## **Komu przekazujemy dane**

Dane mogą trafić do firm, które świadczą nam usługi i przetwarzają je w naszym imieniu na podstawie umowy: do dostawcy hostingu, na którego serwerze działa strona, do dostawcy poczty e-mail, do firmy prowadzącej naszą księgowość i do podwykonawców, którym powierzamy część prac dla klientów. Dane z faktur i płatności trafiają też do banku, a gdy wymagają tego przepisy, do Krajowego Systemu e-Faktur. W razie sporu dane mogą trafić do kancelarii, która nas reprezentuje.

Organom państwa udostępniamy dane tylko wtedy, gdy wymaga tego prawo. Nie sprzedajemy danych i nie przekazujemy ich nikomu w celach marketingowych.

## **Jak długo przechowujemy dane**

Korespondencję i dane z zapytań przechowujemy przez czas rozmów o współpracy. Jeśli umowy nie zawrzemy, przechowujemy je do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń, a potem usuwamy.

Dane klientów przechowujemy przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu do upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy. Faktury i inne dokumenty księgowe przechowujemy przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku, bo tyle wymagają przepisy podatkowe.

Dane z narzędzia do sprawdzania pozycji w Mapach przechowujemy do wypisania z listy mailingowej, a zapis zgody do upływu terminu przedawnienia roszczeń.

Logi serwera przechowujemy przez czas potrzebny do celów bezpieczeństwa i diagnozy błędów.

## **Twoje prawa**

W związku z przetwarzaniem danych masz prawo do:

- dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych podanych w zapytaniu albo przy zawarciu umowy,
- sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie.

Żeby skorzystać z tych praw, napisz na [kontakt@ictr.pl](mailto:kontakt@ictr.pl). Odpowiemy w terminie z art. 12 RODO, co do zasady w ciągu miesiąca. Jeśli uznasz, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ([uodo.gov.pl](https://uodo.gov.pl)).

## **Profilowanie i zmiany polityki**

Nie profilujemy odwiedzających ani klientów i nie podejmujemy wobec nich decyzji w sposób zautomatyzowany.

Gdy zmienimy sposób przetwarzania danych, na przykład dodamy nowe narzędzie, zaktualizujemy tę politykę i datę na jej początku.